



СТРАТЕГИЧЕСКИ ПЛАН ЗА РАЗВИТИЕТО НА НА ОКРЪЖЕН СЪД ВАРНА

за периода 2016 – 2019 година

Утвърден със заповед № РД – 0867/22.07.2016г.
на Административния ръководител – Председател
Окръжен съд Варна
Марин Маринов

Изготвен от Анелия Бъчварова,
Съдебен администратор
Окръжен съд Варна

Общи понятия

Окръжен съд Варна е независим държавен орган част от съдебната власт на Република България. Осъществява правораздавателна дейност като първа и/или въззивна инстанция по силата на чл. 119, ал.1 от Конституцията на Република България. Организацията, правомощията и редът за дейността на Окръжен съд Варна се регламентира от Конституцията, Закона за съдебната власт, материалните и процесуални закони.

Принципи на осъществяване на дейността

Окръжен съд Варна осъществява дейността си в условията на: независимост, компетентност, обективност, безпристрастност, условия за състезателност на страните в съдебния процес, публичност и прозрачност.

Основна дейност

Окръжен съд Варна разглежда наказателни, граждански, търговски и фирмени дела.

Акценти в Стратегията на Окръжен съд Варна:

Стратегията за развитие на Окръжен съд Варна е за периода 2016 - 2019 година. Целта на стратегическия план е да се повиши нивото на правораздаване в Окръжен съд Варна и да се прилагат европейски стандарти за съдебна дейност. Той е основен документ за определяне на приоритетите на Съда в посочения период и има за цел:

- ❖ Да послужи като основа за средносрочно и годишно планиране на дейността на Окръжен съд Варна, като набележи основните приоритети;
- ❖ Да осигури приемственост и доразвиване на резултатите от стратегията за предишния период;
- ❖ Да се фокусира върху новите предизвикателства към дейността на Окръжен съд Варна, като предвиди в дългосрочен план подходящи мерки за предприемане на адекватни действия.

Изпълнението на стратегията е процес, в който ще участват както ръководството, така и всички съдии и съдебни служители. За реализиране на настоящата стратегия Окръжен съд Варна ще търси широка обществена подкрепа, чрез ефективни дейности за информация, комуникация и публичност. Изпълнението на стратегията ще бъде осигурено чрез годишните оперативни

планове и система от индикатори за измерване степента на постигане на поставените цели.

Мониторинг върху изпълнението на стратегията ще се осъществява от ръководството на Окръжен съд Варна, със съдействието на съдиите и съдебните служители.

Визия на Окръжен съд Варна

Окръжен съд Варна е част от съдебната система и в дейността си се ръководи от принципите на непристрастност и прозрачност, като гарант на обществения интерес, индивидуалните права и свободи на гражданите. Съдиите следят за равнопоставеността на всички участници в съдебните производства, със съдействието на служителите.

Съдът е самостоятелно юридическо лице, второстепенен разпоредител с бюджетен кредит от бюджета на съдебната власт в Република България. Функциите и дейността на съда са регламентирани от Конституцията на Република България, Закона за съдебната власт, материалните и процесуални закони, действащи в Република България. Съдът се представлява от Административния ръководител - Председател на съда.

На Окръжен съд Варна са подсъдни определените със закон граждански, наказателни, търговски и фирмени дела.

Мисия на Окръжен съд Варна

Органите на съдебната власт са длъжни да осигуряват откритост, достъпност и прозрачност на действията си. Всеки има право на справедлив и публичен процес в разумен срок, от независим и непристрастен съд.

Мисията на Окръжен съд Варна е да прилага законите точно и еднакво спрямо всички лица и случаи, за които се отнасят.

Основни ценности и принципи

В своята дейност Окръжен съд Варна се ръководи от следните ценности и принципи:

Законност, обективност и адекватност

Окръжен съд Варна осъществява дейността си в съответствие със закона и професионалните стандарти. Прилага непристрастен, обективен и гъвкав подход в своята работа, като създава механизми за оценка и анализ на дейността си, при отчитане на промените в нормативната уредба и обществените изисквания към съдебната власт.

Прозрачност и публичност

Окръжен съд Варна се стреми да осигури откритост, достъпност и прозрачност на действията си чрез осигуряване на информация за широк кръг потребители относно управлението и организацията на своята работа, като оповестява резултатите от дейността си по ясен, разбираем и достъпен начин.

Професионализъм, бързина, ефективност и ефикасност

Окръжен съд Варна осъществява дейността си в съответствие с професионалните и времеви стандарти, като се стреми към устойчиво развитие и оптимизиране на своите политики, практики и процедури за постигане на ефикасност и навременност на правораздавателния процес и по-добро качество на предлаганите административни услуги.

На участниците в съдопроизводството следва да се осигурява справедлив и открит процес в разумни срокове, от независим и безпристрастен съд. Това е основен принцип и в работата на Окръжен съд Варна.

Почтеност и доверие

В поведението и практиката си ръководството, съдиите и служителите на съда спазват стриктно нормите на професионалната етика. Окръжен съд Варна се стреми да създава условия за открит и активен диалог между гражданите и институцията с посредничеството на медиите и неправителствените организации, като предпоставка за повишаване на доверието към правосъдието в България.

ОСНОВНИ СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ

Стратегическа цел №1: Утвърждаване на ВОС като съдебна инстанция, която се ползва с доверие от обществото

Тази стратегическа цел е водеща за съдебната система в годините на криза и реформи. Тя се постига със засилена комуникация на Окръжен съд Варна с останалите органи на съдебната система, неправителствените организации и медиите, при максимална прозрачност. Тази цел е водеща и е в основата на стратегическия план, защото ефективността на правосъдната система е зависима и от доверието и уважението на гражданите към работата на магистратите. Комуникационните канали, скоростта и надеждността на

информацията, която стига до обществото, предопределят и неговата оценка за съда. Без достатъчна и обективна информация, поднесена на разбираем и достъпен език, смисълът на съдебните актове може да изкриви възприемането им и да предизвика негативни реакции. От друга страна, липсата на такава информация води до интерпретации, които също създават грешни или манипулирани представи за работата на съда.

Въпреки процесите на дискредитиране на съдебната система в последните години доверието може да бъде възстановено, ако комуникацията, адресирана от съдебната институция към обществото е основана на професионализъм, откритост и безпристрастност. Водена от тези принципи тя би следвало да предизвика ответни позитивни реакции – повишаване на доверието и като следваща стъпка – възстановяване на положителния публичен образ на съдебната институция.

Дистанцирането на съда в отговор на трудните въпроси, които задава обществото чрез медиите и неправителствените организации, могат да ескалират напрежението и както неведнъж се е случвало в последните години, да доведат до уличен натиск върху съда при взимането на решения.

За реализирането на тази важна стратегическа цел е необходимо да се определят механизми за улеснена комуникация и адекватни реакции при комуникационни кризи.

Оперативни стъпки за реализирането на **Стратегическа цел №1:**

- Прилагане на Комуникационната стратегия, одобрена от ВСС и Медийната стратегия на Окръжен съд Варна;
- Активна комуникация с медиите чрез пресслужбата на ВОС и интернет страницата на съда;
- Партньорство на ВОС с неправителствените организации;
- Търсена обратна връзка от гражданите, мотивиране на тяхната информираност за работата на съда чрез медийни кампании и Дни на отворени врати;
- Работа по проекти за повишаване на правната култура на обществото, в частност на младите хора;
- Единни стандарти и правила за противодействие на корупцията и предотвратяване конфликта на интереси.

Ползи от реализирането на **Стратегическа цел №1:**

Постигането на тази стратегическа цел е дългосрочна задача за съдебната институция, но доверието към един от органите на съдебната власт е пряко зависимо от доверието на обществото към съдебната система изобщо. Въпреки това, издигането като приоритет на тази стратегическа цел от страна на

ръководството на Окръжен съд Варна ще доведе до по-доброто и информирано разбиране за работата на институцията от обществото.

Това е една от стъпките, които ще доведат до възстановяване на доверието и уважението към правораздаването в региона, в частност, и в България изобщо.

Индикатори за отчитане на Стратегическа цел №1:

Изпълнението на тази цел се отчита чрез **мониторинг, анализ и самооценка**.

Мониторингът на медийното отразяване за работата на ВОС ще позволи да се анализира оценката на средствата за масово осведомяване за работата на съдебната институция. Медиите са посредник между съда и обществото и в голяма степен нагласите му зависят от интерпретациите на съдебните новини в публичното пространство. В този смисъл, обективното и точно отразяване на съдебните актове, както и липсата на негативни коментари и разследвания за магистрати, са индикатор за добра комуникация между ВОС и обществото, с посредничеството на медиите.

Втори индикатор е обратната връзка от гражданите – получените и проверени сигнали за нарушения в съда. Анализът на резултатите от тези проверки е индикатор за наличието на доверие или недоверие към работата на съдебната институция.

Трети индикатор е интересът на гражданите при организиране на прояви, свързани с повишаване на тяхната информираност за работата на съдебната институция – съвместни проекти за популяризиране работата на съда, посещения в Дните на отворените врати и др.

Стратегическа цел №2: Подобряване на управлението на процесите в Окръжен съд Варна за постигане на още по-високо качество, бързина и прозрачност на правораздаването

В Окръжен съд Варна са въведени технологии за управление на информацията и електронна система за управление на делата. Ефективно работи програма за безхартиен обмен на данни между ВОС, ВРС, ДРС, ПРС и АпС Варна.

Ежедневно се публикуват постановените съдебни актове на интернет страницата на ВОС и се извършва трансферирането им до Централния интерфейс.

В Наказателна и Гражданска зала са инсталирани вижън системи, които позволяват онагледяване на различни материали и доказателства по делата,

като дават възможност за по-добър достъп на страните до доказателствата и улесняват съдиите.

Внедрен в експлоатация е отдалечен достъп до дела на съдилища от съдебния район чрез WEB - ПОРТАЛ.

Ежедневно се предават данни към Информационната система за производствата по несъстоятелност (ИСПН) за събития, настъпили в хода на производствата по несъстоятелност.

Извършва се електронна обработка на призовки и съобщения чрез модул „Призовкар“ на съдебното деловодство и с преносими устройства /таблети, смартфон/ - в тази практика по призоваване ВОС е новатор.

Бе въведена система за обмен по електронен път на досиетата по досъдебните производства, което спести време, средства и консумативи за изготвяне на фотокопия на делата и снабдяване на страните и защитниците с тях.

Благодарение на техника за осъществяване на видеоконферентни връзки в съдебна зала се извършват разпити на свидетели, включително и в чужбина, което спестява време и разходи.

Въвеждането на WEB базирани услуги и други технологични и управленски решения с цел оптимизиране на работата и повишаване качеството на обслужване на гражданите в съда винаги е било приоритет за съдебната институция. От друга страна, проведената анкета в началото на 2016 г. за нагласите на служителите и магистрати в Окръжен съд Варна показва ясно, че чувството за удовлетвореност и мотивацията за работа са пряко свързани с организацията на процесите и с вътрешната комуникация в съдебната институция. При ограничените бюджетни възможности за подобряване на материалната база, техническото и информационно обезпечаване, както и на битовите условия в съдебната сграда, оптимизацията на процесите и внедряването на нови технологии са ключови за повишаване ефективността и качеството на работата на съдебната администрация, от една страна, и за постигане на по-високо качество и бързина на правораздаването, от друга страна. В този смисъл, винаги има възможности за подобряване управлението на процесите в Окръжен съд Варна за постигане на още по-високо качество, бързина и прозрачност на правораздаването.

Оперативни стъпки за реализирането на **Стратегическа цел №2:**

- Подобряване на управлението на финансовите ресурси;
- Търсене на възможности за подобряване на работните условия, на техническото и информационно обезпечаване, според бюджетните възможности;
- Поддържане на изградената обща за съда вътрешна информационна и комуникационна среда;

- Поддържане на WEB базирана система за справка за постановените актове и справка за текущи дела по зали;
- Поддържане и усъвършенстване на изградения нов външен мултиезичен сайт на Окръжен съд Варна (<http://vos.bg>);
- Поддържане и усъвършенстване на възможностите на изградената безжична точка (Hotspot) за достъп на територията на Съдебната палата;
- Въвеждане на нови WEB базирани информационни услуги, които да подобрят обслужването на гражданите - системи за управление на сградния фонд, за заявки за компютърни проблеми и консумативи за печатащата техника, за инвентаризация на техническите параметри на компютърната техника и други;
- Оптимизиране на управленския процес чрез доизграждане на системата за безхартиен обмен на кореспонденцията, свързана с дейността на съда.

Ползи от реализирането на **Стратегическа цел №2:**

Изпълнението на тази цел ще доведе до още по-високо качество, бързина и прозрачност на правораздаването в Окръжен съд Варна, до по-висока професионална удовлетвореност и повишаване доверието на обществото към институцията.

Изпълнението на оперативните стъпки за реализирането ѝ ще доведе още до:

- По-бързо и качествено обслужване на гражданите в съда;
- Първи крачки за въвеждане на електронно правосъдие;
- Намаляване оперативните разходи на съда /например, по връчване на призовки, съобщения и други съдебни книжа/.

Индикатори за отчитане на **Стратегическа цел №2:**

Отчитането ще се извърши след анализ за изпълнението на оперативните стъпки и оценка на практическите ползи за работата на съдебната институция. Регулярните анкети също могат да дадат оценка за вътрешната организация на работа.

Стратегическа цел №3: Усъвършенстване на процеса на управление на човешките ресурси в Окръжен съд Варна за повишаване професионалната квалификация и мотивация на магистрати и съдебни служители за постигане на високо качество на работа.

В Окръжен съд Варна са утвърдени и се прилагат вътрешни правила за организацията и управлението на човешките ресурси. Съдиите от ВОС участват в обучения организирани от НИП и по ОПАК на множество теми, както и в

обучения, организирани от други институти и организации в областта на правораздаването. Благодарение на тях магистратите повишават качеството на своята работа.

Съдебните служители също се обучават с цел повишаване качеството на тяхната работа.

В дейностите по подбора на кадри за администрацията се използват европейските стандарти за наемане на персонал. Когато има нужда, се правят промени в организацията на работа по отделения, за подобряване качеството на работа и оптимизирането на процесите в съда.

Оперативни стъпки за реализирането на **Стратегическа цел №3:**

- Открит и професионален стил на управление, бърза реакция при нарушена комуникация и особено при кризи;
- Информираност на магистрати и съдебни служители по отношение на политиката и приоритетите на ръководството на Окръжен съд Варна; регулярна комуникация на ниво отделения;
- Търсене на механизми за подобряване на комуникацията между ръководството на ВОС и магистратите, както и между магистратите и съдебните служители – регулярни анкети, анализиране на мненията, взимане на конкретни мерки при нарушена комуникация;
- Повишаване информираността, компетенциите и уменията на съдебните служители чрез насърчаване включването им в обучения на НИП и НССС;
- Взимане на адекватни и навременни мерки за борба с корупцията;
- Взаимодействие с Община Варна, Регионалния инспекторат по образованието – Варна, висши учебни заведения. Участие на Окръжен съд Варна в проекти за квалификация на учащи, даваща им нужните знания и компетентност, приложими в работата на съда.

Ползи от реализирането на **Стратегическа цел №3:**

В съдебната система работят личности с различни способности, интереси, характери, емоционални прояви, потребности, нагласи, култура, семейно положение. Техните индивидуални различия и професионална компетентност трябва така да бъдат управлявани, че те да реализират и развиват най-добре своя индивидуален потенциал от една страна, но и да работят в екип.

Мотивацията на човешките ресурси е тясно обвързана със запазването на организационната култура и ценности, особено за хората, които работят в съдебната система – както съдебни служители, така и магистрати. При критичния фокус и високите очаквания към съдебна реформа, усъвършенстването на процеса на управление на човешките ресурси в Окръжен

съд Варна ще доведе до подобряване на работния климат, засилване чувството за принадлежност към институцията, а оттам и до повишаване качеството на правораздаването и подобряване оценката на обществото за работата на съда.

Индикатори за отчитане на Стратегическа цел №3:

Вътрешната комуникация, мотивацията за работа и механизмите за разрешаване на проблеми ще се отчитат чрез ежегодни анкети, попълвани от съдебни служители и магистрати.

Обратната връзка от граждани може да бъде анализирана чрез събиране и проверка на получените сигнали, както и чрез допитване с конкретно изготвен за целта въпросник, веднъж годишно.

Други цели, подпомагащи изпълнението на Стратегическите цели:

- Подобряване административното обслужване на граждани, предоставяне на допълнителни услуги по електронен път;
- Достъпна среда за хора с увреждания - изграждане на рампа за инвалиди, на главния вход;
- Създаване на терминали за отдалечен достъп, гарантирани с видеонаблюдение, за които да се предвидят правила и възможности за достъп от адвокати със съответните допуски.

МОНИТОРИНГ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА СТРАТЕГИЧЕСКИЯ ПЛАН

Координацията и отчитането изпълнението на оперативните цели, посочени в Стратегическия план, е възложена на:

За Стратегическа цел №1: Елена Кулева, експерт „Връзки с обществеността“ на Окръжен съд Варна

За Стратегическа цел №2: Анелия Бъчварова, съдебен администратор на Окръжен съд Варна

За Стратегическа цел №3: Красимир Чернев, административен секретар на Окръжен съд Варна